



--- PROTOCOL VEILIG DOORWERKEN ---
UPDATE 1 MEI 2021

De eerste versoepelingen zijn inmiddels ingegaan en de beperkingen die de avondklok met zich meebracht liggen gelukkig achter ons. Ook de aanscherping m.b.t. het ontvangen van bezoek is inmiddels teruggedraaid. Wij mogen (nog steeds) met 2 personen werkzaamheden uitvoeren bij u. Uiteraard zullen we dit tot een minimum beperken.

Wij willen u natuurlijk ook in de komende periode zo goed mogelijk van dienst zijn en daarom informeren wij u graag over de door ons genomen maatregelen.

We houden bij elk bezoek onderstaande richtlijnen aan:

- Tijdens het eerste contactmoment dragen wij een mondkapje. In overleg met u beslissen we of dit ook tijdens de uitvoering van de werkzaamheden nodig is.
- We desinfecteren onze handen tussen elk bezoek en wassen onze handen zo vaak mogelijk
- We hebben ook desinfectiegel in alle werkbussen
- We reinigen ons gereedschap en telefoon na elk bezoek
- Hoesten en niesen doen we aan de binnenkant van de elleboog
- We vermijden zo veel als mogelijk rechtstreeks contact met u en uw huisgenoten. Mocht dat niet mogelijk zijn dan houden wij uiteraard minimaal 1,5 meter afstand.
(Is het in uw woonsituatie niet mogelijk om deze afstand te bewaren, dan zullen we een nieuwe afspraak maken)

Indien u op de onderstaande vragen 'nee' kunt antwoorden, dan kunnen we zonder verdere aanpassingen werkzaamheden bij u uitvoeren:

1. Heeft u en/of een van uw huisgenoten (incl. kinderen) Corona of Corona gerelateerde klachten; niezen, verkouden, hoesten, keelpijn, benauwdheid, koorts?
2. Bent u en/of een van uw huisgenoten (incl. kinderen) genezen van Corona korter dan 2 weken geleden?
3. Bent u en/of een van uw huisgenoten (incl. kinderen) in thuisisolatie?

Heeft u één of meer vragen met 'ja' beantwoord, dan willen we u vragen zo spoedig mogelijk telefonisch contact met ons op te nemen. Wij willen u uiteraard van dienst blijven bij storingen en calamiteiten. Dit moet echter wel verantwoord zijn en we zullen dan ook samen met u kijken hoe we het bezoek zo veilig mogelijk kunnen laten verlopen. Wij nemen dan extra maatregelen en vragen u onderstaande goed door te lezen:

EXTRA MAATREGELEN:

- Ventileer uw huis voor aanvang zo goed als mogelijk
- Maak de installatie/werkplek goed bereikbaar
- Zet bij aankomst van de monteur de buitendeur open en zorg dat u zelf in een andere ruimte blijft zolang onze monteur bij u in huis is (u wordt door hem gebeld als hij met de bus voor de deur staat)
- Hij zal (indien nodig) telefonisch met u overleggen.

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen of is iets niet duidelijk, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Joyce Clerx
Loodgietersbedrijf Clerx BV