



**--- PROTOCOL VEILIG DOORWERKEN ---**  
**UPDATE PER 28 OKTOBER 2020**

De Coronacrisis zorgt voor onzekere tijden voor ons als bedrijf en uiteraard ook voor u. Wij willen u natuurlijk ook in de komende periode zo goed mogelijk van dienst zijn en daarom informeren wij u graag over de door ons genomen maatregelen.

**We houden bij elk bezoek onderstaande richtlijnen aan:**

- Tijdens het eerste contactmoment dragen wij een mondkapje. In overleg met u beslissen we of dit ook tijdens de uitvoering van de werkzaamheden nodig is.
- We desinfecteren onze handen tussen elk bezoek en wassen onze handen zo vaak mogelijk
- We hebben ook desinfectiegel in alle werkbussen
- We reinigen ons gereedschap en telefoon na elk bezoek
- Hoesten en niesen doen we aan de binnenkant van de elleboog
- We vermijden zo veel als mogelijk rechtstreeks contact met u en uw huisgenoten. Mocht dat niet mogelijk zijn dan houden wij uiteraard minimaal 1,5 meter afstand.  
*(Is het in uw woonsituatie niet mogelijk om deze afstand te bewaren, dan zullen we een nieuwe afspraak maken)*

Indien u op de onderstaande vragen 'nee' kunt antwoorden, dan kunnen we zonder problemen werkzaamheden bij u uitvoeren:

1. Heeft u en/of een van uw huisgenoten (incl. kinderen) Corona of Corona gerelateerde klachten; niezen, verkouden, hoesten, keelpijn, benauwdheid, koorts?
2. Bent u genezen van Corona korter dan 2 weken geleden?
3. Bent u in thuisisolatie?

Heeft u één of meer vragen met 'ja' beantwoord, dan willen we u vragen zo spoedig mogelijk telefonisch contact met ons op te nemen. Wij willen u uiteraard van dienst blijven bij storingen en calamiteiten.

Dit moet echter wel verantwoord zijn en we zullen dan ook samen met u kijken hoe we het bezoek zo veilig mogelijk kunnen laten verlopen. Wij nemen dan extra maatregelen en vragen u onderstaande goed door te lezen:

**EXTRA MAATREGELEN;**

- Ventileer uw huis voor aanvang zo goed als mogelijk
- Maak de installatie/werkplek goed bereikbaar
- Zet bij aankomst van de monteur de buitendeur open en zorg dat u zelf in een andere ruimte blijft zolang onze monteur bij u in huis is (u wordt door hem gebeld als hij met de bus voor de deur staat)
- Hij zal (indien nodig) telefonisch met u overleggen.

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen of is iets niet duidelijk, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Joyce Clerx  
Loodgietersbedrijf Clerx BV